



APLICACIÓN DE REBAJA EN LA TARIFA DE DERECHOS DE ASEO DOMICILIARIO POR CONCEPTO DE RECICLAJE 2022

En el Marco de la Ordenanza Local de Derechos Municipales N°002, de fecha 24.12.1993, y la Actualización en Título XIV Derechos cobrados por la Dirección de Aseo y Ornato, Artículo 36, N° 9, de fecha 1.01.2020

INTRODUCCIÓN

- De conformidad a lo establecido por la Constitución Política del Estado, toda persona tiene el derecho a vivir en un ambiente libre de contaminación, en consecuencia, todo habitante, residente o visitante de la Comuna de Temuco tiene el derecho a que se preserven, conserven y restablezcan, en su caso, las condiciones ambientales de la Comuna. Existiendo, asimismo, la obligación correlativa de mantener nuestro medio ambiente comunal libre de contaminación.
- La Ordenanza Local de Derechos Municipales N°002, de fecha 24.12.1993, y la Actualización en Título XIV Derechos cobrados por la Dirección de Aseo y Ornato, Artículo 36, N° 9, de fecha 1.01.2020, que tiene por objeto regular el monto y forma de cobro de los derechos municipales que deban pagar los contribuyentes que obtengan del Municipio una concesión, permiso o reciban un servicio.
- El compromiso permanente de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato encargada de contribuir a la conformación de una cultura medio ambiental, coherente con los postulados de un desarrollo sustentable a fin de mejorar la Gestión de Residuos de la comuna de Temuco.
- La necesidad de normar el procedimiento que permita a los usuarios acceder a la rebaja en la tarifa de Derechos de Aseo Domiciliario en la comuna de Temuco, de acuerdo a las iniciativas de reciclaje que realicen.

TITULO I DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1 Estas bases establecen el procedimiento y requisitos para acceder a la rebaja de la tarifa en Derechos de Aseo Domiciliario en la comuna de Temuco por concepto de reciclaje, establecido en la Ordenanza Local de Derechos Municipales, Artículo 36, N° 9 que indica lo siguiente:

“Los pobladores de viviendas que estén acogidos a programas de reciclaje, o las que lo hagan por sus propios medios, y estén debidamente validados por la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, podrán tener rebajas de hasta el 50% sobre la tarifa Anual”.

Artículo 2 La rebaja a obtener, considera un 25% (*) (\$20.960 aprox.) o un 50% (\$41.920 aprox.) de descuento del valor de la tarifa anual de los derechos de aseo 1,54 UTM (\$83.840 aprox), establecidas en el Artículo 36 de la Ordenanza N°002 de Derechos Municipales para el trienio 2020-2022, para aquellos usuarios que reciclan material orgánico, inorgánico o ambos, conforme a criterios definidos más adelante.

Artículo 3 La Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato será la encargada de corroborar documentación en terreno y validar las acciones de minimización en la generación de residuos sólidos domiciliarios, asignando posteriormente el beneficio de rebaja en la tarifa en Derechos de Aseo Domiciliario, según corresponda.

Artículo 4 El Departamento de Rentas y Patentes será el encargado de aplicar la rebaja en los giros relativos al cobro directo de la tarifa de Derechos de Aseo Domiciliario de los roles indicados como beneficiarios, y la devolución a los beneficiarios que paguen a través de contribuciones que se encuentren consignados con los rut del (la) usuario(a), dirección y % porcentaje, conforme a la evaluación de la unidad técnica una vez que la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, y Ornato resuelva mediante Decreto Alcaldicio los roles de propiedades con sus respectivas certificaciones .

TITULO II: BENEFICIARIOS ANTERIORES PROCESO 2020 Y 2021

Artículo 5 Los usuarios que recibieron el beneficio en el Proceso de Rebaja de Derechos de Aseo los años 2020 y 2021, podrán acceder a la **postulación automática, teniendo que cumplir única y obligatoriamente con la etapa de validación que será gestionada por un funcionario, y revisión en terreno de documentación solicitada, pudiendo optar a un 25% o un 50% de la rebaja de los derechos de aseo por concepto de reciclaje,**

Los funcionarios municipales se contactarán vía telefónica con los beneficiarios 2020 y 2021, para confirmar su postulación 2022 y solicitar contar con la documentación solicitada al momento de su visita de validación.

En el caso de no contestar el llamado se dejará sin efecto la inscripción

(*) Valores sacados con la UTM del mes de enero 2022 \$54.442.-

Artículo 6 Lista de documentos que deben presentar beneficiarios 2020 y 2021 al momento de la validación:

A) Beneficiarios pago a través de contribuciones

- Cedula de identidad
- Certificado de avalúo fiscal (SII) o Escritura de propiedad (Conservador bienes raíces) (Con Rut y nombre respectivo).
- Comprobante de pago de derechos de aseo o Certificado de TGR al 06/2022.
- En el caso de contar con servicio de retiro de materiales a través de empresas Gestoras de residuos, deberá presentar el certificado de entrega y/o pago otorgados por la empresa

B) Beneficiarios pago directo:

- Cedula de identidad
- Certificado de avalúo fiscal (SII) o Escritura de propiedad (Conservador bienes raíces) (Con Rut y nombre respectivo).
- Comprobante de pago de derechos de aseo al 06/2022. (no se debe tener toda la cuota cancelada del año 2022 o sino no se podrá realizar el descuento)
- En el caso de contar con servicio de retiro de materiales a través de empresas Gestoras de residuos, deberá presentar el certificado de entrega y/o pago otorgados por la empresa

TITULO III QUIENES PODRAN ACCEDER A LA REBAJA 2022

Artículo 7 La rebaja de Derechos de Aseo se aplicará sólo a **PROPIETARIOS** de los roles inscritos en este proceso.

Artículo 8 Podrán acceder a la rebaja, usuarios que paguen sus derechos de aseo a través de Contribuciones o Pago Directo, considerando:

-Pago Directo: Propiedades destinadas a la habitación cuyo Avalúo Fiscal se encuentre en un rango entre \$11.745.000 y \$36.000.000.

-Pago a través de Contribuciones: Propiedades destinadas a la habitación cuyo Avalúo Fiscal sea superior a \$36.000.000.

TITULO IV: USUARIOS EXENTOS DE PAGO DERECHOS DE ASEO

Artículo 9 Quedan exentos de pago de derechos de aseo y **NO** deben postular a la rebaja por concepto de reciclaje los siguientes usuarios:

- A) Toda persona con 65 años cumplidos al primero de enero de cada año (actualmente 1 de enero de 2022), está exenta del pago de derechos de aseo domiciliario de cobro directo. (solo es válido para una sola propiedad)
- B) Las personas con porcentaje de vulnerabilidad menor al 80% de cobro directo deben solicitar la exención en Dideco.
- C) Las personas con porcentaje de vulnerabilidad menor al 80% de contribuciones deben solicitar la devolución una vez pagada la contribución

D) Las personas con porcentaje de vulnerabilidad menor al 80% de contribuciones, deben solicitar la devolución una vez pagada la contribución del año en curso (no es retroactivo)

E) Todas las viviendas con avalúo del servicio de impuesto interno menores a 225 UTM, quedan exentas del derecho de aseo.

TITULO V USUARIOS PAGO DIRECTO QUE POSTULAN POR PRIMERA VEZ 2022

Artículo 10 El procedimiento de postulación consiste en completar un formulario online disponible en la página web de la Municipalidad de Temuco indicando forma de pago directo. Será de exclusiva responsabilidad del postulante completar según sus antecedentes y contar con la totalidad de documentos solicitados al momento de la visita de validación en terreno, en caso contrario la postulación será rechazada y no se podrá asignar beneficio.

NOTA: En caso de postulación errónea, en lo posible se le notificará dicho error para que el usuario realice una nueva postulación. Se aceptarán como máximo 2 postulaciones, y se considerará válida la última postulación dentro del plazo indicado.

Artículo 11 Los usuarios que paguen a través pago directo sus derechos de aseo, deben acreditar ante el funcionario que realizará la visita de validación, los siguientes documentos:

- Cedula de identidad
- Certificado de avalúo fiscal (SII) o Escritura de propiedad (Conservador bienes raíces) (Con Rut y nombre respectivo).
- Comprobante de pago de derechos de aseo al 06/2022. (no se debe tener toda la cuota cancelada del año 2022 o sino no se podrá realizar el descuento)
- En el caso de contar con servicio de retiro de materiales a través de empresas Gestoras de residuos, deberá presentar el certificado de entrega y/o pago otorgados por la empresa

Artículo 12 El beneficio sólo será aplicado a quienes se encuentren al día en el pago de sus derechos de aseo domiciliario año 2021, hasta el 06/2022, en caso de presentar deuda la postulación será rechazada y no se podrá asignar el beneficio.

Artículo 13 El postulante **NO** deberá realizar su pago completo de derechos de aseo año 2022, ya que en este se realizará su descuento. El postulante que pague sus derechos de aseo 2022 antes de los resultados de la postulación, **NO** se le podrá otorgar el beneficio, a pesar de cumplir los requisitos.

Artículo 14 Quedan fuera de postulación todos aquellos roles de propiedades de personas jurídicas, arrendatarios, roles de propiedades a nombre de propietarios fallecidos, al igual que roles de propiedades a nombre de inmobiliarias o empresas constructoras.

TITULO VI USUARIOS PAGO A TRAVÉS DE CONTRIBUCIONES QUE POSTULAN POR PRIMERA VEZ 2022

Artículo 15 El procedimiento de postulación consiste en completar un formulario online disponible en la página web de la Municipalidad de Temuco indicando forma de pago a través de contribuciones. Será de exclusiva responsabilidad del postulante completar según sus antecedentes y contar con la totalidad de documentos solicitados al momento de la visita de validación en terreno, en caso contrario la postulación será rechazada y no se podrá asignar beneficio.

NOTA: En caso de postulación errónea, en lo posible se le notificará dicho error para que el usuario realice una nueva postulación. Se aceptarán como máximo 2 postulaciones, y se considerará válida la última postulación dentro del plazo indicado (**Tabla N°2**).

Artículo 16 La totalidad de datos y documentación del postulante, deben coincidir con los datos del propietario de la vivienda. Si estos no coinciden la postulación será rechazada y no se podrá asignar beneficio. Los usuarios que paguen a través de contribuciones sus derechos de aseo, deben acreditar ante el funcionario que realizará la visita de validación, los siguientes documentos:

- Cedula de identidad
- Certificado de avalúo fiscal (SII) o Escritura de propiedad (Conservador bienes raíces) (Con Rut y nombre respectivo).
- Comprobante de pago de derechos de aseo o Certificado de TGR al 06/2022, en el caso de presentar deuda la postulación será rechazada y no se podrá asignar el beneficio.
- En el caso de contar con servicio de retiro de materiales a través de empresas Gestoras de residuos, deberá presentar el certificado de entrega y/o pago otorgados por la empresa

Artículo 17 A los usuarios que cancelan sus derechos de aseo a través de contribuciones, se le solicitará sus datos bancarios en el formulario de inscripción, los cuales deben corresponder al propietario de la vivienda y deben coincidir con los antecedentes del postulante. Si estos no coinciden, la postulación será rechazada y no se podrá asignar beneficio.

Artículo 18 A los usuarios que cancelan sus derechos de aseo a través de contribuciones, se le solicitará una carta de solicitud de devolución dirigida hacia el alcalde, firmada por el postulante. Esta carta se firmará en el momento de validación y deberá ser firmada por el o la dueña de la propiedad y debe coincidir con el nombre del postulante a este beneficio.

NOTA: La elaboración y envío de esta carta no significa la adjudicación del beneficio automático, sino que se debe cumplir con todo lo solicitado en las bases.

Artículo 19 Quedan fuera de postulación arrendatarios y todos aquellos roles de propiedades de personas jurídicas, roles de propiedades a nombre de propietarios fallecidos, al igual que roles de propiedades a nombre de inmobiliarias o empresas constructora (en caso de pago directo y contribuciones)

TÍTULO VII REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Para acceder a la postulación de rebaja de Derechos de Aseo por concepto de Reciclaje, el usuario deberá reciclar en el interior de la propiedad del rol postulante, residuos orgánicos y/o inorgánicos.

Artículo 20 Requisitos para acceder a rebaja mediante la separación y reciclaje de **RESIDUOS ORGÁNICOS:**

A través del reciclaje de residuos orgánicos, los contribuyentes podrán acceder al 25% de rebaja en la tarifa anual de Derechos de Aseo Domiciliario.

Se considerará:

- Reciclaje de Aceite vegetal de fritura.
- Técnicas de compostaje y/o vermicompostaje domiciliario.
- El contenedor de aceite vegetal de fritura ya sea botella o bidón debe contener a lo menos 3 litros de este tipo de residuo.
- El contenedor o espacio destinado al reciclaje de residuos orgánicos utilizando la técnica de compostaje deberá tener capacidad para contener un volumen mínimo de 80 Litros (equivalente al reciclaje mínimo de 1 persona).
- El contenedor o espacio destinado al reciclaje de residuos orgánicos, utilizando la técnica de vermicompostaje, deberá ser para un volumen mínimo de 40 Litros por vivienda (equivalente al reciclaje mínimo de 1 persona).
 - Compostaje o vermicompostaje, ya sea en contenedores artesanales o adquiridos. En el caso de aceite vegetal de fritura se deberá adjuntar fotografía de botella, bidón, u otro recipiente de acopio de estos residuos.

NOTA: La disposición o traspaso de los residuos orgánicos para reciclaje podrá realizarse mediante; empresas gestoras ambientales autorizados (Acreditar en visita de validación con comprobante de entrega y/o pago de a lo menos 3 meses otorgado por la empresa gestora)

Artículo 21 Requisitos para acceder a rebaja mediante la separación y disposición de **RESIDUOS INORGÁNICOS:**

A través del manejo correcto de residuos inorgánicos reciclables los futuros beneficiarios podrán acceder al **25%** de rebaja en la tarifa de Derechos de Aseo Domiciliario.

- Se deberán separar los materiales reciclables en la vivienda postulante y disponer en sitios autorizados que aseguren el manejo correcto de estos residuos.
- Los residuos inorgánicos que se tendrán en consideración en este reglamento se dan a conocer en la Tabla N°1.

Tabla N° 1. Residuos inorgánicos considerados para acceder a rebaja de Derechos de Aseo Domiciliario.

Tipos de Residuos inorgánicos
Plásticos
Papeles y Cartones
Aluminio
Vidrios
Residuos electrónicos
Pilas (A lo menos un recipiente de ½ litro)

- Se considerará un manejo correcto de residuos, el reciclaje de por lo menos **2 tipos residuos inorgánicos** de la Tabla N°1, demostrando su separación y disposición final.
- Los contenedores diferenciados deberán tener un mínimo de 50 litros (equivalente a 2 sacos de 25 kilos de harina).
- Residuos inorgánicos: Acopio del hogar, con 2 o más tipos de residuos clasificados, pudiendo ser en contenedores plásticos, bolsas, sacos, cajas diferenciadas, cajas plataneras, etc. En el caso de acopio de pilas se deberá adjuntar fotografía de recipiente (botella o bidón).
- Los beneficiarios de Programa Plan Piloto de Recogida Selectiva de Fundo el Carmen y sector Los Trigales, que cuenten con contenedores diferenciados de 50 litros, para el reciclaje de plástico, papel y cartón, en el momento de la validación deberán contar con residuos en sus contenedores para validar el uso del receptáculo.

NOTA: La disposición o traspaso de los residuos inorgánicos para reciclaje podrá realizarse mediante; empresas gestoras ambientales autorizadas, (Acreditar en visita de validación en terreno con comprobante de entrega y/o pago de a lo menos 3 meses otorgado por la empresa gestora)

Artículo 22 En el caso que el postulante en visita de validación no demuestre su reciclaje orgánico y/o inorgánico, la postulación será rechazada y no se podrá asignar beneficio.

Artículo 23 No se aceptarán puntos de disposición de residuos comunitarios, tales como: puntos verdes, puntos limpios móviles, campanas de vidrio, contenedores para separación de plásticos y vidrios tipo flauta y contenedores diferenciados de edificios y condominios. En caso de demostrar este tipo de disposición, la postulación será rechazada y no se podrá asignar beneficio.

TÍTULO VIII ETAPA VALIDACIÓN PARA USUARIOS QUE POSTULAN POR PRIMERA VEZ

Artículo 24 Posterior a la postulación, el Municipio validará cada vivienda postulante (rol), validando la información entregada y solicitando los documentos anteriormente mencionados. Un funcionario municipal coordinará vía telefónica con los postulantes para la visita a cada hogar.

Artículo 25 La visita de validación notificada es de carácter obligatorio y deberá ser atendida por el dueño o dueña de la propiedad que debe coincidir con el nombre del postulante. En caso de no hacer efectiva la visita por responsabilidad del postulante, la postulación será rechazada.

Artículo 26 En la validación se evaluará el cumplimiento de lo declarado en el formulario, pudiendo resultar:

- 1) Admisible: El postulante cumple con lo declarado en el formulario de inscripción y es validado por un funcionario a través de la entrega de un documento firmado por ambas partes.
- 2) No admisible: El postulante NO cumple con lo declarado en el formulario de inscripción y NO es validado por un funcionario, quedando sin posibilidad a postular nuevamente en este mismo proceso. El funcionario entregará documento firmado por ambas partes con los antecedentes.

Artículo 27 Los plazos para postular están definidos en la Tabla N°2.

Tabla N° 2. Plazos para usuarios que postulan por **primera vez**

Etapa	Plazo	Modalidad
Postulación	Del 14 de septiembre al 05 de octubre 2022 (esta fecha queda sujeta a modificación, cualquier cambio será notificado por las redes sociales del Municipio).	Online. Inscripción a través del formulario en el sitio web www.temuco.cl
Validación	Se comenzará con la validación de los postulantes 2021 a fines de septiembre y posteriormente con los postulantes 2022. (Si este proceso se adelanta, cada postulante será comunicado vía telefónica)	Presencial. A través de la visita de un funcionario a la propiedad del rol postulante. El funcionario se comunicará con cada usuario para coordinar visita de validación.
Certificación	Una vez concluido el proceso de validación.	Online. Envío de correo electrónico, que otorga beneficio y finaliza el proceso 2021.

TITULO IX ETAPA DE CERTIFICACION

Artículo 28: Una vez que los usuarios sean validados exitosamente, cumpliendo con todos los requisitos solicitados en las Bases de Rebaja de Derechos de Aseo, por concepto de reciclaje 2022, el Municipio a través de un correo electrónico, acreditará el beneficio otorgado por el Departamento de Medio Ambiente, finalizando el proceso.

ANEXOS

EJEMPLOS DE DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR EN EL MOMENTO DE LA VALIDACION

ANEXO 1: Ejemplo de Certificado Pago Directo al Municipio:

Se deberá adjuntar los siguientes certificados:

Último comprobante de pago de su tarifa de aseo, teniendo pagado hasta el año 2020.

Escritura de la propiedad o certificado de avalúo de propiedad de SII que contenga Nombre y Rut del propietario y que se puede obtener desde la siguiente página web:

https://zeus.sii.cl/avalu_cgi/br/brc110.sh?

Búsqueda Directa (Comuna-Rol)

Región	REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO
Comuna	ALHUE
Rol	
Folio	
<input type="button" value="Buscar"/>	

Si no recuerda el N° de Rol de Avalúo de su propiedad, puede obtenerlo a partir de la lista de propiedades que en los archivos del Servicio de Impuestos Internos se encuentran asociados a su Rut. Para ello debe seleccionar la siguiente opción y en caso de no estar autenticado deberá ingresar su RUT y Clave Secreta.

[Buscar una Propiedad Asociada al RUT](#)

Ejemplo de Certificado de Avalúo Fiscal obtenido de sitio web del SII.

ANEXO 2: Ejemplo de certificado de Pago por Contribuciones:

Se deberá adjuntar los siguientes certificados:

- 1) El certificado de movimiento de pago de contribuciones, otorgado por Tesorería General de la República, que contenga el **código 304**, que indica el pago de tarifa de aseo y que se puede obtener desde la siguiente página web: <https://www.tgr.cl/tramites-tgr/certificado-de-movimientos-de-contribuciones/> Con ello se procederá a la devolución, una vez cancelado la última cuota del pago de contribuciones, del porcentaje de la rebaja obtenido.

TGR Tesorería General de la República

Certificado de Movimiento

Nombre:					
Dirección:		Comuna: TEMUCO		Rut Propietario:	
ROL:	Formulario:	Folio:	Cuenta:	Fecha Cuenta:	
Tipo Movimiento	Nro. Movimiento	Fecha Movimiento	Comuna	Moneda	Monto
Descargo				CLP	
Cod	Descripción	Valor	Cod	Descripción	Valor
0	N C.I. BS.RS.		7	FOLIO	
15	VCTO.		91	TOTAL A PAGAR PLAZO	
100	TIPO DE ROL		154	CONTRIB.MUNICIPAL	
304	CONTRIBUCIÓN ASEO		9926	ID. TRX	
9936	LOTE RECA		9939	FECHA INYECCION A LA CUT	
9941	FECHA DE LA TRANSACCION		9962	CANAL	SERV_GIRADOR_SII
9963	TIPO DE REGISTRO				

Ejemplo de Certificado de Tesorería General de la República con el código 304 de contribución de aseo.

NOTA: En el caso de no presentar este certificado su postulación no será válida.

- 2) Escritura de la propiedad o certificado de avalúo de propiedad de SII que contenga Nombre y Rut del propietario y que se puede obtener desde la siguiente página web: https://zeus.sii.cl/avalu_cgi/br/brc110.sh?

[Cerrar Sesión](#)

Mi SII [Servicios online](#) [Ayuda](#) [Contacto](#)

OBTENER CERTIFICADO DE AVALÚO FISCAL

En esta página usted puede obtener un Certificado de Avalúo Fiscal de un bien raíz, similar a los que entregan las distintas Unidades operativas del SII. Este certificado contiene, el avalúo fiscal del bien raíz, información general de la propiedad, como dirección del predio, nombre y Rut de la persona registrada como propietaria en los archivos del SII, destino del inmueble y su condición de afecto o exento al pago de contribuciones (Impuesto Territorial).

Para obtener un certificado, seleccione la Región y la Comuna donde se encuentra la propiedad que desea consultar, ingrese el N° de Rol de avalúo del bien raíz y seleccione el botón "Buscar".

Búsqueda Directa (Comuna-Rol)

Región	<input type="text" value="REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO"/>		
Comuna	<input type="text" value="ALHUE"/>	Rol	<input type="text" value=""/> - <input type="text" value=""/>
			<input type="button" value="Buscar"/>

Si no recuerda el N° de Rol de Avalúo de su propiedad, puede obtenerlo a partir de la lista de propiedades que en los archivos del Servicio de Impuestos Internos se encuentran asociados a su Rut. Para ello debe seleccionar la siguiente opción y en caso de no estar autenticado deberá ingresar su RUT y Clave Secreta.

[Buscar una Propiedad Asociada al RUT](#)

Ejemplo de Certificado de Avalúo Fiscal obtenido de sitio web del SII.

NOTA: En el caso de no presentar este certificado su postulación no será válida.